

Contact



+32 9 219 00 83

(Algemeen nummer tijdens kantooruren)



+32 474 13 91 12

(Tijdens het weekend kan je ons enkel voor noodgevallen bereiken.
Vrijdag van 15:30 - 17:30 en zaterdag en zondag van 9:00 - 17:30)



support@softtouch.be en info@softtouch.be



Ambachtenlaan 6A, 9080 Lochristi, België



www.softtouch.eu



Openingsuren helpdesk:

Maandag	9:00 - 17:30
Dinsdag	9:00 - 17:30
Woensdag	9:00 - 17:30
Donderdag	9:00 - 17:30
Vrijdag	9:00 - 15:30
Zaterdag	gesloten
Zondag	gesloten

Eerste hulp bij computer problemen

Een probleem vaststellen

Wanneer er een probleem met de software optreedt is het van belang zo snel mogelijk vast te stellen wat de oorzaak is.

- Controleer of alle betrokken toestellen aan staan en correct verbonden zijn.
- Zet de computer en bijhorende randapparatuur uit en herstart alles terug.
- Controleer of het internet werkt. Neem contact op met je internet provider.
- Contacteer de helpdesk indien het probleem blijft bestaan.

Contacteer de helpdesk



Via e-mail (support@softtouch.be)

Je stuurt een email met een korte omschrijving van het probleem, contactpersoon en telefoonnummer. Deze mail wordt afgeleverd bij elke supportmedewerker. In functie van de aard van het probleem, bellen wij je zo spoedig mogelijk terug.



Via de telefoon (+32 (0) 9 219 00 83)

Via het vaste telefoonnummer is de helpdesk tijdens de kantooruren bereikbaar.



Via de weekend gsm (+32 (0) 474 13 91 12)

In het weekend kan je ons telefonisch bereiken op dit gsm-nummer